

POLÍTICA DE CALIDAD

El Gerente de **APEC Lugo** consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido la implantación de un *Sistema de Gestión de Calidad* de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, logrando así beneficios para ambas partes.

El Gerente fijará de forma periódica y por escrito, unos *Objetivos de Calidad*, estableciendo unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos. Los Objetivos de este Sistema son:

- Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de los servicios
- Promover el concepto de mejora continua
- Sostener e incrementar la satisfacción del cliente
- Establecer programas de formación que permitan disponer de un personal cualificado

La eficiencia del *Sistema de Gestión de Calidad* es responsabilidad directa del Gerente. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **APEC Lugo**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del *Sistema de Gestión de Calidad*.

FDO. EL GERENTE DE APEC LUGO



D. Eugenio Corral Álvarez

FECHA:01/10/2010