

ACCIÓN FORMATIVA:	DIRECCIÓN EFICAZ DE TRABAJO EN EQUIPO
CATEGORÍA:	EMPRESA
MODALIDAD	DISTANCIA
DURACIÓN:	20 HORAS

DESCRIPCIÓN:

Dirigido a aquellas personas que por su situación laboral deban ejercer funciones directivas o de mando intermedio; este curso les aportará los conocimientos necesarios para una correcta dirección de los grupos de trabajo.

OBJETIVOS:

- ✓ Conocer los conceptos básicos implicados en la creación y dirección de equipos de trabajo
- ✓ Identificar los roles dentro del grupo de trabajo
- ✓ Fomentar la escucha activa, implantando medidas para favorecer la retroalimentación

CONTENIDO DEL CURSO

1. OBJETIVO

2. INTRODUCCIÓN

- 2.1. La necesidad natural del grupo
- 2.2. Reseña histórica
- 2.3. Tipos de grupos en las organizaciones
- 2.4. Los niveles de relación
- 2.5. Proceso del grupo

3. DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA Y FORMACIÓN DE EQUIPOS

- 3.1. ¿Qué es un equipo de trabajo?
- 3.2. Tipología
- 3.3. Formación de equipos

4. LOS ROLES DEL EQUIPO

- 4.1. Definición de Rol
- 4.2. Clases de roles
- 4.3. Los líderes

5. EL TRABAJO EN EQUIPO

- 5.1. Definición
- 5.2. Características del trabajo en equipo
- 5.3. Ventajas del trabajo en equipo
- 5.4. Desventajas del trabajo en equipo
- 5.5. Requisitos

6. TRABAJAR LA DINÁMICA DEL EQUIPO

- 6.1. ¿Por qué fracasan los equipos?
- 6.2. Habilidades para establecer relaciones interpersonales efectivas
- 6.3. Técnicas de trabajo en equipo

7. DIFERENCIAS ENTRE TRABAJAR EN EQUIPO Y EN GRUPO

Acción 6

8. ORGANIZACIÓN DE REUNIONES

- 8.1. Introducción
- 8.2. Conceptos y elementos de una reunión
- 8.3. Tipos de reuniones
- 8.4. Fases de una reunión
- 8.5. Fases de preparación

9. TOMA DE DECISIONES

- 9.1. Introducción
- 9.2. Definiciones de los procesos de toma de decisiones
- 9.3. Características en la toma de decisiones
- 9.4. Clases de decisiones
- 9.5. Contexto empresarial
- 9.6. Proceso de toma de decisiones
- 9.7. Métodos para la toma de decisiones

10. CONFLICTOS

- 10.1. Introducción
- 10.2. Definición
- 10.3. Tipos de conflictos
- 10.4. Causas
- 10.5. Resolución
- 10.6. Enfrentar el problema

11. DELEGACIÓN EN EL TRABAJO EN EQUIPO

- 11.1. Introducción
- 11.2. Ventajas de la delegación
- 11.3. Desventajas de la delegación
- 11.4. Características de un delegador/a
- 11.5. Pasos para delegar
- 11.6. Existencia de una pobre delegación
- 11.7. Delegación de competencias