

ACCIÓN FORMATIVA:	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
CATEGORÍA:	CALIDAD
MODALIDAD	TELEFORMACIÓN
DURACIÓN:	120 HORAS

DESCRIPCIÓN

Definir el Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001, para que puedan implantarla, hacerle un mantenimiento y seguimiento en la empresa.

OBJETIVOS

Formar al alumno en los conceptos de Calidad y las normas que la regulan, para que puedan implantar y gestionar el seguimiento en la empresa.

CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1: SISTEMAS Y PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA NORMA ISO 9001: 2008

- TEMA 1. Evolución histórica del concepto de Calidad
- TEMA 2. Sistema de Gestión de la Calidad
- TEMA 3. Normas ISO. La familia de Normas ISO 9000:2005
- TEMA 4. Principios de la Gestión de Calidad en la Norma ISO 9001:2000 y en la ISO 9001:2008
- TEMA 5. Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad
- TEMA 6. Procesos para conseguir una certificación

MÓDULO 2: NORMA ISO 9001:2000

- TEMA 5. Sistemas de Gestión de la Calidad
- TEMA 6. Responsabilidad de la Dirección
- TEMA 7. Gestión de los recursos
- TEMA 8. Realización del producto/prestación del servicio
- TEMA 9. Medición, análisis y mejora

MÓDULO 3: LA ISO 9001:2008

- TEMA 10. La ISO 9001:2008 no incorpora nuevos requisitos
- TEMA 11. Cómo afecta a las certificaciones existentes
- TEMA 12. Principales cambios de esta norma