

ACCIÓN FORMATIVA:	IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001:2008)
CATEGORÍA:	CALIDAD
MODALIDAD	TELEFORMACIÓN
DURACIÓN:	45 HORAS

DESCRIPCIÓN

Definir el Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001 para que puedan implantarla en la empresa.

OBJETIVOS

Formar al alumno en los conceptos de Calidad y las normas que la regulan, para que puedan implantar y gestionar el seguimiento en la empresa.

CONTENIDO DEL CURSO

1. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.1. Edad Media-Revolución Industrial
- 1.2. Revolución Industrial: finales siglo XIX
- 1.3. Administración Científica: II Guerra Mundial
- 1.4. Finales del siglo XX y principios del siglo XXI

2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 2.1. Concepto de calidad. Antigua y nueva concepción
- 2.2. Relación de la calidad con otros conceptos
- 2.3. Modelos de gestión de la calidad
- 2.4. Herramientas para la calidad
- 2.5. La organización de la calidad en la empresa

3. NORMAS ISO

- 3.1. Conceptos básicos utilizados por ISO 9000
- 3.2. Gestión por procesos

4. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN ISO 9001:2000 E ISO 9001:2008

- 4.1. Enfoque al cliente
- 4.2. Liderazgo
- 4.3. Participación del personal
- 4.4. Enfoque basado en procesos
- 4.5. Enfoque de sistema para la gestión
- 4.6. Mejora continua
- 4.7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- 4.8. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores

5. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 5.1. Documentación necesaria para la implantación del sistema de calidad
- 5.2. Implantación y desarrollo del SGC
- 5.3. Elaboración del diagnóstico previo según ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008
- 5.4. Certificación en la gestión de la calidad ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008

6. PROCESOS PARA CONSEGUIR UNA CERTIFICACIÓN

7. ENTIDADES CERTIFICADORAS