

ACCIÓN FORMATIVA:	GESTIÓN DEL CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN
CATEGORÍA:	EMPRESA
MODALIDAD	TELEFORMACIÓN
DURACIÓN:	55 HORAS

### *DESCRIPCIÓN*

En el curso se explicará que el conflicto en las organizaciones es un proceso que se manifiesta de modo inherente al propio desarrollo de la actividad organizacional. La importancia que tiene su evolución en los resultados justifica un análisis de los elementos fundamentales de las interacciones sociales etiquetadas como conflictivas.

### *OBJETIVOS*

El objetivo es conocer los conflictos para llevar a cabo el buen desarrollo de la actividad organizacional.

### *CONTENIDO DEL CURSO*

1. EL CONFLICTO
2. LA NEGOCIACIÓN
3. LA MEDIACIÓN
4. EL ARBITRAJE
5. LA CONCILIACIÓN