

ACCIÓN FORMATIVA:	INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS HUMANOS
CATEGORÍA:	EMPRESA
MODALIDAD	DISTANCIA
DURACIÓN:	75 HORAS

### DESCRIPCIÓN

El curso aborda una gestión moderna de los recursos humanos, para lograr el equilibrio entre: los intereses del negocio, los de los clientes, los empleados y los propios.

### OBJETIVOS

- Incidir sobre la importancia del factor humano en la empresa
- Definir y establecer las tareas básicas que comprende la función de recursos humanos
- Estudiar las posibilidades y dificultades que presenta la planificación y selección de personal

### CONTENIDO DEL CURSO

#### 1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. El concepto de organización
- 1.2. Evolución histórica de los recursos humanos
- 1.3. La organización del departamento de recursos humanos
- 1.4. Características del personal del departamento de recursos humanos

#### 2. DISEÑO Y ANÁLISIS DEL PUESTO DE TRABAJO

- 2.1. Descripción del puesto de trabajo
- 2.2. Etapas del análisis de los puestos de trabajo
- 2.3. Diseño de puestos

#### 3. LA PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- 3.1. Objetivos de la planificación de recursos humanos
- 3.2. Etapas del proceso de planificación de los recursos humanos
- 3.3. Obstáculos en la planificación de recursos humanos
- 3.4. Factores que influyen en la planificación de los recursos humanos
- 3.5. Tendencias en la planificación de los recursos humanos

#### 4. CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

- 4.1. Análisis y planificación del reclutamiento y selección de personal
- 4.2. El reclutamiento
- 4.3. La selección
- 4.4. La integración del personal contratado

#### 5. FORMACIÓN DEL PERSONAL Y

#### DESARROLLO DE LA CARRERA PROFESIONAL

- 5.1. Fines e importancia
- 5.2. El proceso de formación y desarrollo

#### 6. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO

- 6.1. Concepto y aplicaciones
- 6.2. Decisiones relativas al proceso de evaluación del rendimiento
- 6.3. Métodos y enfoques de evaluación del rendimiento
- 6.4. Sesgos y obstáculos en la evaluación del rendimiento
- 6.5. Diseño de la evaluación para obtener mejores resultados
- 6.6. La entrevista de evaluación del rendimiento

#### 7. GESTIÓN DE COMPENSACIÓN

- 7.1. Tipología retributiva
- 7.2. Diferentes sistemas de incentivos
- 7.3. La retribución de grupos específicos de trabajadores
- 7.4. La retribución basada en habilidades
- 7.5. Los condicionantes de la política retributiva
- 7.6. Diseño de un sistema de retribución

#### 8. HABILIDADES DIRECTIVAS

- 8.1. La motivación
- 8.2. El liderazgo
- 8.3. El conflicto
- 8.4. El trabajo en equipo
- 8.5. La comunicación en la empresa

Acción 17