

ACCIÓN FORMATIVA:	HABILIDADES SOCIALES
CATEGORÍA:	EMPRESA
MODALIDAD	DISTANCIA
DURACIÓN:	75 HORAS

DESCRIPCIÓN

El curso, de una forma sencilla y práctica, pretende ayudar al alumno a mejorar sus relaciones con los demás dentro del ámbito laboral. Incluye un módulo de habilidades sociales en la empresa. Dirigido a directivos, mandos intermedios, relaciones públicas, agentes comerciales y todo aquel que desee mejorar sus conocimientos en los temas mencionados.

OBJETIVOS

Mostrar las herramientas necesarias para mejorar las relaciones interpersonales

CONTENIDO DEL CURSO

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. ¿Qué son las habilidades sociales?
- 1.2. Diferentes estilos de comunicación

2. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

- 2.1. Los componentes conductuales de las habilidades sociales
- 2.2. Componentes cognitivos de las habilidades sociales
- 2.3. Los componentes fisiológicos

3. LA ESCUCHA ACTIVA

- 3.1. Qué no hacer en la escucha activa
- 3.2. ¿Por qué es importante escuchar activamente?
- 3.3. ¿Cómo se practica la escucha activa?
- 3.4. Cómo incrementar la capacidad para prestar atención

4. LA ASERTIVIDAD

- 4.1. El entrenamiento asertivo
- 4.2. Derechos asertivos
- 4.3. Tipos de respuestas asertivas
- 4.4. Peligros de autoentrenarse en habilidades asertivas. Conducciones y sugerencias

5. TÉCNICAS DE HABLAR EN PÚBLICO

- 5.1. Escuchar: el primer paso para hablar
- 5.2. Técnicas para hablar en público
- 5.3. Cómo despertar el interés del auditorio: persuadir, convencer y vender
- 5.4. Diferentes casos de comunicación
- 5.5. Técnicas y consejos para mejorar la oratoria. La importancia de la relajación

6. EL ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

- 6.1. Técnicas de EHS
- 6.2. Variaciones en la aplicación de los EHS
- 6.3. Criterios de aplicación de los EHS

7. HABILIDADES SOCIALES EN LA EMPRESA

- 7.1. La comunicación en la empresa
- 7.2. La gestión de competencias y la inteligencia emocional
- 7.3. Trabajo en equipo
- 7.4. La toma de decisiones laborales
- 7.5. El conflicto
- 7.6. La negociación
- 7.7. Control estrés ocupacional
- 7.8. Habilidades directivas